



Lerums
kommun

VERKSAMHETSPLAN 2024 STÖD- OCH OMSORGSNÄMNDEN

Verksamhetsplan fastställd vid sammanträde 2024-01-24 dnr SON23.126
Planen uppdaterad efter beslut om internkontrollplan 2024-02-28 dnr SON23.112

LERUM.SE

Verksamhetsplanens syfte

Verksamhetsplanerna bygger på den av kommunfullmäktige årligen beslutade drift- och investeringsbudget för nästkommande år och med plan för de två följande åren. I budgeten anges nämndernas inriktningar för mandatperioden och deras prioriteringar för kommande budgetår. Varje nämnd ska utifrån gällande reglemente samt inriktningar och prioriteringar i budget fastställa verksamhetsplaner för 2024. Arbetet ska präglas av helhetssyn och med utgångspunkt för hela mandatperioden. Utgångspunkten i budgeten är ledordet Ansvar med satsningar inom Velfärd, Trygghet, Ekonomi och Näringsliv.

Agenda 2030

Lerums kommun använder Agenda 2030 som språk, verktyg och ramverk för prioritering i budget och verksamhetsplan. I all styrning av kommunens verksamheter ska perspektiv och strategi anpassas i förhållande till de globala målen i Agenda 2030. Utvecklingen i kommunen ska vara hållbar och ske med beaktande av målen tolkade till Lerums kommuns lokala förutsättningar och ambition. Kommunstyrelsen och övriga nämnder har ett grundläggande ansvar för att bidra till budgetens övergripande inriktning och koppla detta till uppdrag och utvecklingsbehov.

Mål och indikatorer inom Agenda 2030 konkretiseras ner till relevant nämnd och verksamhetsplan genom koppling till utvalda nyckeltal som är baserade på respektive nämnds grunduppdrag.



Uppföljning

Kommunfullmäktige beslutar om budget och flerårsplan i november månad. Utifrån kommunfullmäktiges beslut ska styrelse och nämnder fördela budgetram inom sin verksamhet, arbeta utifrån kommunfullmäktiges inriktning och prioriterade inriktningar, grunduppdrag samt styrdokument. Nämndernas beslut om verksamhetsplan ska anmälas till kommunfullmäktige för information.

De politiska inriktningarna och driftsekonomin följs upp första tertialet (april), delårsrapport (augusti) och verksamhetsberättelse och årsbokslut (december). Utöver detta görs månadsrapporter med fokus på ekonomi vid två tillfällen under året (februari och oktober). Månadsrapporterna och tertialrapporten rapporteras till kommunstyrelsen. Delårsrapporten och årsredovisningen rapporteras till kommunfullmäktige. Uppföljningen ska vara fokuserad på uppnådda resultat och förflyttningar framför genomförda aktiviteter.

Vid befarat underskott ska beslut om åtgärder fattas med syfte att inte överskrida de ekonomiska ramarna.

Uppföljning av Agenda 2030 sker i delårsrapport och årsredovisning på helhetsnivå där kommunens samlade förflyttning mäts i kommun- och landstingsdatabasen Kolada. Jämförelser sker dels med kommunens egen utveckling, dels med andra kommuner. Helhetssyn är viktigast varför kommunens samlade förflyttning och utveckling är överordnad och styrande framför de enskilda nämndernas förflyttning.

God ekonomisk hushållning och därtill kopplade mål följs upp i tertial- och delårsrapport samt i årsredovisningen.

Redovisning av insatser genomförda inom utrymmet för riktade resurser görs i samband med årsredovisning.

Uppföljning av kommunens internkontroll samt uppföljning av privata utförare sker inom ramen för verksamhetsplanerna från och med 2024.

Stöd- och omsorgsnämndens grunduppdrag och framgångsfaktorer

Grunduppdrag

Grunduppdraget ger en sammanfattande beskrivning av den verksamhet som nämnder och styrelse ska bedriva med utgångspunkt från reglemente, lagar, förordningar och föreskrifter. Utöver detta gör kommunen egna vägval och prioriteringar i kommunens budget. Tillkommande politiska uppdrag och styrdokument kan också vara en del av grunduppdraget.

Varje nämnd och styrelse har ansvar att bedriva en effektiv och kvalitativ verksamhet med utgångspunkt i sitt grunduppdrag. I detta uppdrag ingår att arbeta med systematisk kvalitetssäkring och vidareutveckling.

Stöd- och omsorgsnämnden ansvarar för att fullgöra kommunens uppgifter enligt lagar och förordningar inom socialtjänsten, den kommunala primärvården och stöd och service till funktionshindrade och etableringsåtgärder samt etableringsinsatser för vissa nyanlända invandrare. När det i författning hänvisas till den nämnd som avses i 2 kap 4 § Socialtjänstlagen (2001:453) fullgör stöd -och omsorgsnämnden de uppgifter som författningen avser. Stöd- och omsorgsnämnden är vårdgivare enligt vad som anges i 11 kap 1 § Hälso- och sjukvårdslagen.

Stöd- och omsorgsnämnden ansvarar inte för den myndighetsutövning som utförs i enlighet med individnämndens reglemente.

Framgångsfaktorer för att fullfölja grunduppdraget

Personcentrerat och familjecentrerat arbetssätt

Verksamheterna ska arbeta utifrån individens behov och egna önskemål, med ett professionellt bemötande och med respekt för den enskildes självbestämmande. Arbetet ska ske i samverkan och genom samordning mellan olika professioner samt delaktighet från familj, anhöriga och andra viktiga personer om den enskilde vill det, för att skapa bästa resultat.

Förebyggande och tidiga insatser i alla åldersgrupper

Arbetet med tidiga förebyggande insatser ger ökade möjligheter att möta invånarnas behov innan det uppstår behov av mer omfattande insatser och motverkar ökade kostnader på längre sikt. Det förebyggande arbetet är en förutsättning för att klara ökade volymer av invånare med behov av stöd och hjälp tillsammans med mindre volymer av arbetskraft.

Aktivt arbete med kompetensförsörjning

Arbetet med kompetensförsörjning är en gemensam angelägenhet för kommunens alla verksamheter. Tydliggörande av roller och differentiering av tjänster är en förutsättning för att kvalitetssäkra och tillvarata tillgänglig arbetskraft. Valfärdsuppdraget innehåller både vård, omsorg och service och alla delarna ska vara av hög kvalitet, utföras av medarbetare med rätt kompetens och ske utifrån effektiv planering.

Agenda 2030-mål av relevans för stöd- och omsorgsnämnden



Nämnden ansvarar för äldreomsorg och funktionshinderverksamhet som har stor påverkan på befolkningens hälsa och välbefinnande genom livet, synonymt med Mål 3 i Agenda 2030. Beroende på hur verksamheterna bedrivs, kan de vara hälsofrämjande eller förebyggande i sig. Dessutom har nämnden ansvar för den kommunala primärvården och därför en särskild roll som direkt påverkar hälsa och överlevnad. Genom den kommunala primärvården

möjliggörs sjukvård i hemmet för de som inte kan ta sig till vårdcentral eller är i behov av kvalificerad vård i livets slut.

Indikatorer

Indikatorerna visar utvecklingen på en övergripande nivå och utgår i första hand från grunduppdrag och framgångsfaktorer, men även nyckeltal i kommun- och landstingsdatabasen Kolada som visar kommunernas genomförande av Agenda 2030 har beaktats. I samband med uppföljning av verksamhetsplanen ges en fördjupad analys kring resultatet och verksamhetens måluppfyllelse.

Indikatorer	2021	2022	2023	Prognos 2024 (ökande/minskande/bibehållen nivå)
Hemtjänstindex - ett samlat mått på hemtjänstens kvalitet i Sveriges 290 kommuner.	saknas	52,5 (plats 121)	66,9 (plats 147)	Ökande
Brukarbedömning särskilt boende äldreomsorg - helhetssyn, andel (%)	saknas	84 %	80 %	Ökande
Brukarbedömning boendestöd SoL - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, andel (%)	89 %	89 %	91 %	Ökande
Brukarbedömning boende LSS totalt - Brukaren trivs alltid hemma, andel (%)	77 %	71 %	78 %	Ökande
Brukarbedömning daglig verksamhet LSS - Brukaren får bestämma om saker som är viktiga, andel (%)	75 %	75 %	83 %	Ökande

Prioriterade inriktningar 2024 samt plan för genomförande

Nedan följer stöd- och omsorgsnämndens prioriterade inriktningar för 2024 enligt Budget 2024 med plan för 2025 och 2026 samt med plan för genomförande av inriktningarna.

- Öka kvaliteten inom omsorgen genom relevant nyttjande av välfärdsteknologi, även digitalisering av rutinmässigt administrativt arbete behöver intensifieras.

Plan för genomförande:

Nämnden ska implementera trygghetsskapande teknik för invånare som bor på kommunens boenden. Vidare ska nämnden avropa inom befintligt avtal om digitala hjälpmedel i samverkan för invånare i ordinärt boende.

- Redovisa utfallet av införandet av fast omsorgskontakt, med inriktning på att över tid kunna följa upp hur inflytandet, upplevd hälsa och vårdkvaliteten för hemtjänstmottagaren påverkas.

Plan för genomförande:

Det upplevda resultatet mäts bland annat genom brukarundersökning.

- Arbeta med att identifiera möjliga förebyggande och tidiga insatser i alla åldersgrupper – under 2024 med ett särskilt fokus på arbetet inom demensområdet.

Plan för genomförande:

En utredning av behov hos yngre invånare med demenssjukdom och deras anhöriga ska genomföras som innefattar stödformer som ska vidareutvecklas för målgruppen.

- Stärka äldres möjligheter till fler sociala kontakter och meningsfulla aktiviteter.

Plan för genomförande:

Arbetet med stöd i ordinärt boende för äldre invånare med få eller inga kommunala insatser ska utvecklas i syfte att fler ska leva ett självständigt liv, med rätt stöd och insatser.

Utveckling av fler meningsfulla aktiviteter och nya sociala kontaktytor ska genomföras tillsammans med de äldre och utgå från deras behov och intressen.

- Säkerställ att ändamålsenlig samverkan sker med externa parter för ett nytt hälso- och sjukvårdsavtal samt arbeta med den nära vårdens införande.

Plan för genomförande:

I omställningen till nära vård ska digitala lösningar stärka individens delaktighet, öka vårdens tillgänglighet samt underlätta medarbetarnas möjlighet att utföra god vård och omsorg.

Fortsatt samverkan kommer att ske via NOSAM i Lerum samt via SAMLA som är en vårdssamverkan Lerum-Alingsås.

Aktivt arbeta för att nytt hälso- och sjukvårdsavtal kan färdigställas och beslutas.

- Ta fram en utvecklingsplan för utbyggnad av trygghetsboende i varje kommundel, äldreboenden samt för LSS-boenden över hela kommunen.

Plan för genomförande:

Lokalbehovet för nämndens verksamhetsområde ska tas fram och överlämnas till kommunstyrelsen som svarar för kommunens samlade lokalförsörjningsplan. Nämndens beslut 2023-12-06 om prioritering av nytt BMSS kommer att få hög prioritet i underlaget från nämndens verksamhetsområde.

- Utveckla möjligheterna till en meningsfull sysselsättning för den som har en funktionsnedsättning med utgångspunkt i att öka deltagarnas känsla av inflytande och den upplevda betydelsen av verksamheten.

Plan för genomförande:

Utveckla och anpassa sysselsättningen utifrån den enskilde individen. Arbetet med att utveckla och att hitta meningsfulla aktiviteter ska ske kontinuerligt i verksamheterna och deltagarnas önskemål och förslag är centrala faktorer i detta arbete.

- Ta fram ett underlag för att likställa kollektivtrafiktaxan för resor inom kommunen för de invånare inom ramen för LSS som även har permanent sjuk- eller aktivitetsersättning med det som gäller för den som är >65 år (0 kronor). Även gruppen av, i kommunen boende personer >65 år som kommit till Lerums kommun i enlighet med massflyktsdirektivet, ska inkluderas.

Plan för genomförande:

Nämnden ska bereda förslag till reviderad färdtjänsttaxa för att, i den mån utredningen så visar, likställa taxan med kollektivtrafiktaxan för resor inom kommunen för målgruppen.

- Fortsätta arbetet mot våld i nära relationer genom upprättandet av skyddade boenden för kvinnor och barn, inrättandet av ett centrum mot kvinnovåld i kommunen, utbildningsinsatser för kommunens anställda, informationskampanjer samt etableringen av en mansjour.

Plan för genomförande:

Nämnden ska följa upp att arbetet mot våld i nära relationer fortsätter i enlighet med de prioriterade inriktningarna för 2024 samt tillse att "Strategi för det förvaltningsövergripande arbetet mot våld i nära relationer och hedersrelaterat våld och förtryck 2023-2027" revideras i syfte att reflektera fullmäktiges prioriteringar.

Utvärdering av kommunens pågående externa samverkan i arbetet med våld i nära relationer ska genomföras och för det fall resultatet i utvärderingen innefattar förslag som föranleder politiskt beslut kommer dessa lyftas upp för politiskt beslut.

- Stimulera föreningar att möjliggöra för funktionsnedsatta att delta i verksamheten.

Plan för genomförande:

Utifrån de av fullmäktige antagna riktlinjer för stöd till fritidsföreningar och kulturföreningar följa upp hur många fritidsföreningar som sökt bidrag i syfte att nå en bredare målgrupp och utvecklat verksamheten för att möjliggöra att alla kan delta.

Om uppföljningen visar på behov av ytterligare insatser ska det utredas vad som behöver utvecklas för att föreningslivet ska vara tillgängligt för fler.

Om inget annat anges sker uppföljning inom de prioriterade inriktningarna i kommunens ordinarie ekonomi- och verksamhetsuppföljning.

Inriktningar för mandatperioden

Nedan följer stöd- och omsorgsnämndens inriktningar för mandatperioden enligt Budget 2024 med plan för 2025 och 2026.

Omställning till nära vård

Invånare i Lerums kommun har ett behov av att kunna ta del av mer vård i sin närhet. Färre inläggningar på sjukhus, färre resor till olika vårdinrättningar runt vår region ger både kvalitets- och hållbarhetsstärkande effekter. En högre andel mer specialiserad vård som utförs närmre invånaren är positivt men ställer helt nya krav på Lerums kommun.

För Lerums kommun finns viktiga aspekter att beakta för att göra den nödvändiga omställningen. Dels behövs ett tydligt regelverk – något som delvis kan uppnås genom att teckna ett nytt hälso- och sjukvårdavtal med Västra Götalandsregionen. Dessutom behöver vi i samverkan med andra kommuner utarbeta gemensamma arbetssätt och sätt att följa upp omställningen.

Utöver detta vill vi se att en inventering och redovisning av områden och insatser där Lerums kommun kan bidra till högre vårdkvalitet genom ökat fokus på insatser inom nära vård – redovisningen ska peka på möjliga kvalitetsvinster och sammanställa nödvändiga förutsättningar för att kunna genomföras. Denna inventering kan med fördel användas i framtida diskussioner med andra aktörer i samverkan.

Som ytterligare ett steg vill vi att Lerums kommun förstärker arbetet med tillgängliga, tekniskt hållbara och användarvänliga digitala tjänster med hög upplevd invånarnytta inom hela området stöd och omsorg, men särskilt inom särskilt och ordinärt boende för äldre. För detta krävs att Lerums kommun utgör en stark och kompetent röst i rollen som upphandlare.

Vi vill ha ett ökat fokus på kärnuppdraget inom omsorgen - användande av digitala tjänster stärker medarbetarnas möjligheter att arbeta mer med god omsorg och vård. Därför behöver Lerums kommun identifiera och digitalisera rutinartade administrativa arbetsuppgifter i en högre takt på ett hållbart sätt. På detta sätt vill vi också möta upp delar av de utmaningar som syns inom kompetensförsörjning.

Tidiga och förebyggande insatser

Att i ett tidigt skede kunna vara närvarande för att se och påverka miljöer och beteenden kan förebygga senare problem för invånaren. Att arbeta med dessa frågor är relevant inom en lång rad områden för att motverka utanförskap och senare problem för såväl den enskilde som samhället.

Långvarigt missbruk grundläggs ofta i ungdomsåren och inte minst i skolmiljön. Det är därför viktigt att på alla tänkbara sätt främja förebyggande åtgärder. Vi behöver därför se till så att vi arbetar förebyggande med syfte att undvika ungdomars missbruksdebut.

Tidig upptäckt av begynnande demens kan möjliggöra att man får en bättre behandling och att rätt insatser kan insättas i ett skede som ger invånaren stort värde under flera år. På så vis kan följdutmaningar undvikas. Här, liksom i all övrig verksamhet, ser vi att det är viktigt att

Socialstyrelsens rekommendationer kring demensvård och andra evidensbaserade metoder utgör utgångspunkt för arbetet.

En hög frånvaro från skolan, i vissa fall hundra procentig, är ofta kopplat till försämrade skolresultat som i sin tur ofta ger generellt svagare livssituation under hela vuxenlivet. Rätt insatser på rätt ställe och i rätt tid anser vi är avgörande för dessa och fler områden. Utbildningsnämnden, kommunstyrelsen och stöd- och omsorgsnämnden har här ett viktigt gemensamt ansvar i och med det nyinrättade närvaroteamet. I det arbetet ska stöd- och omsorgsnämnden säkerställa en fast förankring i evidens och nationella riktlinjer som gör att kvaliteten kan säkras. Vi vill också att övriga befintliga insatser kartläggs, dokumenteras och utvärderas gentemot kopplingen till evidens och nationella riktlinjer. Vid införande av nya insatser behöver de förutom resurser även genomlysas ur ett kvalitetsperspektiv innan de breddlanseras.

Ett led i arbetet med tidiga och förebyggande insatser kan vara att vårdtagare har en fast omsorgskontakt, vilket nu enligt lag i Sverige ska erbjudas den som har hemtjänst. Därför vill vi att kommunen fokuserar på att följa upp hur detta har påverkat invånarna som har hemtjänsts upplevda hälsa.

Vi menar att införande av relevanta välfärdstjänster alltid, i ett tidigt skede, ska belysa hur insatserna positivt kan påverka invånarnas såväl uppmätta som upplevda hälsa. Detta då det ger invånarna en högre kvalitet och medarbetaren en trygghet i att utförd insats skapar sant värde. Dessutom säkrar det att vi använder våra gemensamma resurser effektivt.

En äldreomsorg präglad av stor valfrihet och hög kvalitet

Utgångspunkten är att varje människa är unik, med egna önskemål och intressen. Rätten till självbestämmande är lika viktig oavsett ålder. Den välfärd som betalas med våra gemensamma resurser ska därför präglas av stor valfrihet, hög kvalitet, ett värdigt bemötande och finnas tillgänglig för alla som behöver den. Vi ska ge omsorgstagarna ökad valfrihet, större självbestämmande och mer inflytande över beviljade insatser. Vi ska också bättre ta vara på personalens kompetens såväl som engagemang, förbättra arbetsmiljön och därtill möjliggöra yrkesroller med högt och hållbart medarbetarengagemang. Här ligger ett viktigt arbete för Lerums kommun att över tid följa upp införandet av nya karriärvägar inom omsorgen för att säkerställa att det bidrar till både invånarnytta och möjliggör en förbättrad personalförsörjning.

Vi ska forma en värdig, respektfull och inspirerande livs- och boendemiljö för alla våra äldre kommuninvånare. Vi ska erbjuda lämpliga, goda och flexibla boendeformer för de som behöver vård och omsorg dygnet runt, såväl som för dem som på grund av ålderskrämpor eller påtvingad ensamhet i huvudsak söker ökad bekvämlighet, service och sällskap på gamla dagar. Vi ska ha hög standard på våra äldreboenden, seniorboenden och trygghetsboenden, både invändigt och utvändigt inklusive goda utomhusmiljöer. Måltider ska vara anpassade efter önskemål och behov när det gäller allt från portionsstorlekar och smakupplevelser till upplevelsen vid måltidstillfället.

En trygg och säker hemtjänst

Lerums kommun ska ha en trygg och säker hemtjänst som ger omsorgstagarna god service och omsorg. Det innebär bland annat att vi lever upp till omsorgstagarnas största önskemål så som fokus på hög personalkontinuitet, att de själva får välja när hjälpen ska utföras samt att de själva ska kunna påverka innehållet i hemtjänsten. Även om dessa delar inte alltid är självklara så är de grundläggande och därför viktiga.

Alla ska ha möjlighet att delta i samhället utifrån sina förutsättningar

I Lerums kommun ska alla ha möjlighet att delta i samhället utifrån sina förutsättningar. Den som har en funktionsnedsättning ska kunna vara en del av samhällsgemenskapen genom utbildning, arbete och sysselsättning anpassat efter sin egen förmåga. En funktionsnedsättning ska inte begränsa möjligheterna för den som kan och vill jobba och bidra utifrån sin förmåga. För de som på grund av funktionsnedsättning inte har möjlighet att delta i arbetslivet överhuvudtaget, vill vi öka möjligheterna till en meningsfull daglig sysselsättning utformad utifrån egna önskemål och förutsättningar.

Lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS) har inneburit ökad valfrihet, större inflytande och bättre livskvalitet för många personer med svåra funktionsnedsättningar. Det är anledningen till att LSS är ett av de viktigaste uppdragen i kommunens välfärdsuppdrag. Vi menar att arbetet med LSS kräver ett stabilt och långsiktigt ansvarstagande från hela samhällets sida. Den som behöver LSS ska, i större utsträckning, ges möjligheten att välja och ha inflytande över vem som ska utföra vådrehabiliterings- och stödinsatser, liksom utformningen av dessa insatser. Vidare anser vi att den som har funktionsnedsättning ska ges möjligheten att delta i arbetslivet utifrån sina egna förutsättningar. Den som är i behov av vård, stöd eller service bör få större inflytande över sin situation. Utbudet av arbete, sysselsättning, boendeformer och hjälpmedel behöver bli mer varierat och anpassat till de individuella behov som finns.

Att befinna sig långt ifrån arbetsmarknaden kan innebära stora risker för ytterligare svårigheter – därför behöver denna grupp ökat stöd. Genom samordningsförbundet Insjöriket kan vi erbjuda ökade möjligheter till denna utsatta grupp – nu finns möjligheten att utvärdera hur det nya arbetssättet förbundet infört har bidragit till invånarnytta.

En av vår tids största folksjukdomar

Allt för ofta går bruk över i missbruk och många gånger handlar det om missbruk av alkohol, narkotika, tabletter och spel. En del drabbas av samsjuklighet, vilket innebär, att personen uppfyller kriterier för både missbruk och psykisk störning samtidigt.

Vi behöver också se till så att de som utvecklat ett missbruk får tillgång till professionellt stöd och god vård så att missbruket avbryts och för att möjliggöra en återgång, utan dröjsmål, till ett nyktert, självständigt och värdigt liv

Socialtjänsten är ofta den sista tryggheten människor har när en person inte längre har möjlighet att själv ta sig ur ett missbruk. Kommunens socialtjänst måste därför prestera en god kvalitet och beslut som är rättssäkra. Socialtjänsten tar emot ansökningar, utreder behovet av insatser och tillhandahåller insatser för att bryta missbruket och möjliggöra ett nyktert, men även självständigt liv. Socialtjänsten bedriver även uppsökande verksamhet. Ledorden är frivillighet och delaktighet, individuella behovsprövningar med respekt för den enskildes integritet. Alla insatser sker med tydligt syfte att minska missbruket. I arbetet involveras även andra instanser som Försäkringskassan, hälso- och sjukvården, skolan, frivården/kriminalvården, arbetsförmedlingen och arbetsgivare.

Med en tydligare styrning mot arbete och egen försörjning kan vi minska kommunens bidragskostnader, som medför att inte lika många fastnar i bidragsberoende och utanförskap.

Våld i nära relationer

Mäns våld mot kvinnor är ett omfattande problem i dagens samhälle. Våldet finns överallt och i alla delar av samhället och skiljer inte mellan rik, fattig, högutbildad eller lågutbildad. Det som denna typ av våld har gemensamt är dock att det sker bakom stängda dörrar. Med en

nyinrättad befattning som samordnare mot våld i nära relation kan Lerums kommun nu accelerera arbetet.

Vi ska under denna mandatperiod arbeta för att upprätta skyddade boenden för kvinnor och barn med möjlighet att medföra husdjur. Dessa ska vara friliggande och/eller flera i samma hus med tillgång till personal. Det kan göras i samverkan med andra kommuner och kvinnojourer rörande skyddade boenden samt utslussningslägenheter. Det är viktigt för att kvinnor ska slippa behöva umgås med sin förövare under tiden de bor på skyddat boende.

Vi ska upprätta ett centrum mot kvinnovåld i kommunen där all kunskap och all hjälp, som kvinnor och barn kan behöva från kommun, polis och kvinnojour, finns samlad på ett ställe. Ett sådant centrum kan också öka medvetenheten om vart hjälp finns att få. Det underlättar också för de olika myndigheterna och vården att samverka och dela erfarenheter med varandra.

Det är inte alltid helt självklart i mötet med människor att det pågår våld i nära relationer. Vi ska därför införa obligatorisk utbildning rörande våld i nära relationer för berörda anställda i kommunen, både de som jobbar i kommunen, socialtjänsten och äldreården. Dessa utbildningar ska även kunna vara en del av upphandlingsunderlag i förekommande upphandlingar inom sektorn. I detta ingår även förskole- och skolpersonal i kommunen. Även skolungdomar behöver utbildas angående vad som faktiskt är våld i nära relationer och hur det kan ta sig i uttryck. Obligatoriska frågor från skolhälsan om våld i nära relationer till samtliga elever ska genomföras.

Kommunen ska tillsammans med kvinnojouren genomföra informationskampanjer på offentliga platser som köpcentrum, toaletter och anslagstavlor, om våld och var det går att få hjälp. Vi ska upprätta en mansjour dit män kan vända sig för att få hjälp att bryta våldsamma beteenden. Ett fortsatt samarbete med Kvinnojouren Olivia är en viktig del av grundförutsättningarna i arbetet med mäns våld mot kvinnor.

Nämndens interna kontroll

Nämnden har ansvar för den interna kontrollen inom sitt ansvarsområde vilket innebär att försäkra sig om att:

- Verksamheten bedrivs i enlighet med mål, riktlinjer samt föreskrifter.
- Den interna kontrollen är tillräcklig, samt att verksamheten bedrivs på ett i övrigt tillfredställande sätt.
- En internkontrollplan baserad på nämndens riskanalys beslutas årligen, vilken avser kommande budgetår.
- Den interna kontrollen följs upp årligen.
- Allvarliga brister i den interna kontrollen rapporteras omedelbart till kommunstyrelsen.

Stöd- och omsorgsnämnden beslutade 2024-02-24 om internkontrollplan med följande risker.

Riskområde	Risk	Kontrollmetod	Tidpunkt för rapportering
Lagefterlevnad	Risk för otillräcklig dokumentation inom äldreomsorg och funktionshinderverksamhet	Egenkontroll/ kvalitetsgranskning av genomförandeplaner en gång per år. Stickprovskontroll av social dokumentation en gång per år	Delår och helår
Lagefterlevnad	Risk för att tvångs- och begränsningsåtgärder används.	Egenkontroll en gång per år inom Äldreomsorg och Funktionsstöd	Delår och helår
Kompetensförsörjning	Risk för vårdskada/missförhållanden till följd av bristande systematik i introduktionsprocessen	Kartlägga och kvalitetssäkra introduktionsprocessen	Helår
Kompetensförsörjning	Risk för brister i kvalitet på grund av svårighet att rekrytera medarbetare med rätt kompetens och språkkunskaper.	Kontrollmetod redovisas i stöd- och omsorgsnämndens tertialuppföljning 1.	Helår
Lokalförsörjning	Risk att beviljade insatser inte kan verkställas eller att verksamhet inte kan erbjudas på grund av brist på ändamålsenliga lokaler.	Följa färdplansarbetet och arbeta med Lokalbehovsplansprocessen Uppföljning av ej verkställda beslut, redogörelse av externt köpta platser på grund av lokalbrist.	Helår
Säkerhet	Risk för att personal utsätts för hot och/eller våld i samband med sitt yrkesutövande	Egenkontroll en gång per år av följsamhet till upprättade rutiner för hot och våld. Föreslagen kontroll till samtliga nämnder.	Delår och helår
Välfärdsbrott	Risk för välfärdsbrott till följd av bristande kontroll och uppföljning	Egenkontroll och uppföljning av ersättning till externa utförare. Föreslagen kontroll till samtliga nämnder.	Delår och helår

Uppföljning av internkontrollplan sker i delårs- och helårsuppföljningen.

Planering och uppföljning av privata utförare

Kommunfullmäktige har antagit ett program för uppföljning och insyn av verksamheter som utförs av privata utförare, men där kommunen är huvudman. Programmet innehåller mål och riktlinjer för verksamheterna och anger hur dessa och övriga föreskrifter inom området ska följas upp. Programmet beskriver även hur allmänhetens insyn ska tillgodoses.

Programmet omfattar upphandlade tjänster eller verksamheter som anses vara av stor betydelse för medborgarna och som utgör en kontinuerlig verksamhet inom nämndens verksamhetsområde, alternativt att tjänsterna utnyttjas återkommande med regelbundenhet

Inom stöd- och omsorgsnämndens ansvarsområde omfattas följande verksamheter av programmet:

- Särskilt boende på Riddarstengården
- Särskilt boende på Hedegården
- Bostad med särskild service på Fredriksberg, Fredriksäng och Brahevägen
- Personlig assistans
- Hemtjänst för dag och kväll
- Larmmottagning för trygghetslarm

Stöd- och omsorgsnämnden har med programmet som grund utarbetat en planering som visar hur nämnden tänker bedriva arbetet med uppföljning av privata utförare under året (se bilaga 1).

Ekonomiska förutsättningar

Stöd- och omsorgsnämndens nettoram stärks med totalt 44,3 miljoner kronor år 2024.

- Ökade priser och löner: 40,7 miljoner kronor
- Riktade resurser 2024: 2 miljoner kronor

Nya riktade resurser 2024 innefattar arbetet med att identifiera möjliga förebyggande och tidiga insatser i alla åldersgrupper med ett särskilt fokus på arbetet inom demensområdet och demenslotsar.

En justering mellan nämnder har skett vilket leder till en ökning totalt sett av stöd- och omsorgsnämndens ram med 1,598 miljoner kronor.

Produktionsområden 2024

Stöd- och omsorgsnämnden konkretiserar kommunfullmäktiges beslut om resurstilldelning genom att sammanställa en bruttobudget per produktionsområde. Ett produktionsområde samlar verksamheter i verksamhetsområden. Syftet är att underlätta och möjliggöra en effektiv styrning och uppföljning av ekonomi. Inom stöd- och omsorgsnämnden samlas totalt åtta produktionsområden.

Stöd- och omsorgsnämnd	Brutto intäkt 2023	Brutto kostnad 2023	Budgeterat resultat 2023	Brutto intäkt 2024	Brutto kostnad 2024	Budgeterat resultat 2024
Ledning och internservice	17,3	-48,9	-31,7	17,6	-54,3	-36,7
Äldreboende	30,7	-318,5	-287,7	31,3	-330,6	-299,3
Hemtjänst	92,1	-98,1	-6,0	100,4	-109,2	-8,8
Funktionsstöd	39,3	-176,8	-137,5	7,7	-106,2	-98,5
Hälsa-sjukvård och hälsofrämjande	5,0	-86,1	-81,1	7,0	-104,7	-97,8
Myndighet	51,4	-302,3	-250,9	56,2	-276,2	-220,0
Arbetsliv och Stöd *	0,0	0,0	0,0	21,6	-99,4	-77,7
Politisk organisation	0,0	-0,7	-0,7	0	-1,1	-1,1
Totalt	235,8	-1031,4	-795,6	241,8	-1 081,7	-839,9

varav nämndinterna intäkter 92,6

*Nytt produktionsområde från 2024, kommer från delar av funktionsstöd och myndighet.

Produktionsområdesbeskrivning:

Ledning och internservice

Gemensam verksamhet till exempel sektorsledning och administration.

Äldreboende

Utförd verksamhet på särskilda boenden både i kommunal regi och på entreprenad. Även korttidsplatser för äldre ingår i verksamheten.

Hemtjänst

Utförda hemtjänsttimmar i kommunal regi i ordinärt boende.

Funktionsstöd

Utförda insatser enligt LSS och SoL samt funktionsstöd både i kommunal regi och på entreprenad.

Hälso- och sjukvård, hälsofrämjande

Hälso- och sjukvårdsinsatser samt förebyggande arbete såsom anhörigstöd, träffpunkter och dagverksamhet

Myndighet

Insatser av olika slag till barn och deras familjer samt vuxna som befinner sig i svåra och utsatta situationer.

Arbetsliv och stöd

Insatser enligt LSS och SoL i form av daglig verksamhet, daglig sysselsättning, boendestöd i ordinärt boende, korttidsboende för personer med missbruk samt kostnaderna för utbetalt försörjningsstöd.

Politisk organisation

Stöd- och omsorgsnämnden kostnader.

