

Övriga upplysningar		

Dagboken skickas tillsammans med blanketten för anmälan om olägenhet till
miljoenheten@lerum.se

eller

Lerums kommun
Sektor samhällsbyggnad, Miljöenheten
443 80 Lerum

Eller lämnas till KomIn kundcenter.

Information om personuppgiftsbehandling

Enligt dataskyddsförordningen (EU 2016/679) ska en personuppgiftsansvarig tillhandahålla den registrerade viss information om personuppgiftsbehandlingar som sker under dennes ansvar.

Avser behandlingen: Klagomål och tillsyn enligt miljöbalken och angränsande lagstiftning.

Personuppgiftsansvarig

Miljö- och byggnadsnämnden
Telefonnummer: 0302 – 52 10 00
E-post: kommun@lerum.se

Dataskyddsombud

Telefonnummer: 031 – 350 00 00
E-post: dso@goteborgsregionen.se

Ändamål med behandlingen

Personuppgifterna behandlas för att hantera anmälan om klagomål och tillsyn enligt miljöbalken och angränsande lagstiftning. Uppgifterna kommer i tillämplig mån att vidarebehandlas för arkivändamål i enlighet med svensk arkivlagstiftning.

Rättslig grund för behandlingen

Personuppgiftsbehandlingen är nödvändig som ett led i kommunens myndighetsutövning eller för att utföra en uppgift av allmänt intresse.

Mottagare av personuppgifter

Personuppgifterna kommer främst att behandlas av handläggare på miljöenheten och dennes chef. Handläggare som arbetar med bygglovsfrågor, på kundcenter och ekonomifunktion har möjlighet att söka på personuppgifter i våra register. Leverantör av ärendehanteringssystem och IT-support hanterar de uppgifter som finns i systemet för uppdateringar, felsökningar och rättelser. Kommunens underleverantör för E-tjänster behandlar uppgifterna i de fall uppgifterna lämnas i en E-tjänst. Personuppgifterna kan lämnas vidare till andra som berörs av ärendet som myndigheter, företag och privatpersoner om det behövs för myndighetsutövningen. Uppgifter som skickas in till en myndighet kan bli offentliga och får då begäras ut av alla så länge detta inte hindras av sekretess.

De registrerades rättigheter

Du som lämnar personuppgifter har rätt att begära ut ett registerutdrag över uppgifterna, begära rättelse samt, i tillämpliga fall, radering och dataportabilitet. Du kan även begära begränsad behandling, samt har rätt att invända mot vissa behandlingar. Läs mer på [Integritetsskyddsmyndighetens webbplats www.imy.se](http://www.imy.se).

Kategorier av personuppgifter som behandlingen gäller

De personuppgifter som behandlas är personnamn, personnummer, adress och fastighetsbeteckning samt övriga kontaktuppgifter som telefonnummer och e-postadress. Andra personuppgifter exempelvis uppgifter om åldersgrupp, sjukdomssymptom och allergier som framkommer i samband med anmälan kan behandlas om det behövs för myndighetsutövningen.

Lagringstid

Miljö- och byggnadsnämndens dokumenthanteringsplan reglerar hur länge olika uppgifter sparas innan de gallras eller arkiveras. Beroende på typen av uppgift kan det variera.

Information om hur man klagar till tillsynsmyndigheten

Integritetsskyddsmyndigheten är tillsynsmyndighet i ärenden om personuppgiftsbehandling. Har du klagomål angående hur dina uppgifter hanterats kan du vända dig till dem.

Övriga upplysningar

Uppgifterna samlas främst in från den som gör anmälan men även till viss del från den som klagomålet riktar sig emot. I vissa fall samlas uppgifter in från databaserna FB KID och FB FIR om uppgifterna behövs för tillsynen.